



Государственный научный центр Российской Федерации
Акционерное общество
"Государственный Орден Трудового Красного Знамени
научно-исследовательский институт химии и технологии элементоорганических соединений"
ГНИИХТЭОС

105118, Россия, г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 38
телефон: +7 495 673 71 72; факс: +7 495 673 49 09
info@eos.su; www.eos.su

20. 04. 2023

ОГРН 1157746445845
ИНН/КПП 7720303065/772001001

№

1-2.4/1005/05

На № _____ от _____

Анкета удовлетворенности
потребителей

Руководителям организаций

Уважаемый руководитель!

Для оптимизации работы нашей компании с целью повышения качества продукции и укрепления партнерских отношений между нашими организациями, прошу Вас заполнить и выслать в наш адрес прилагаемую "Анкету удовлетворенности потребителя продукцией".

Ваше мнение – неоценимая помощь в определении соответствия уровня нашей продукции требованиям и ожиданиям партнеров.

Приложение: 1. Анкета - 2 стр.

С уважением,

Временный генеральный директор

В.Н.Захваткин

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРОДУКЦИЕЙ

Название организации	
Филиал/подразделение (заполняющее анкету)	
Адрес	
Какую продукцию АО "ГНИИХТЭОС" Вы используете?	
Как давно Вы начали использовать продукцию АО "ГНИИХТЭОС"?	

1. Как вы оцениваете качество выпускаемой продукции?

0	1	2	3	4	5

2. Соответствует ли качество продукции Вашим ожиданиям?

0	1	2	3	4	5

3. Как Вы оцениваете полноту и достаточность сопроводительной документации?

0	1	2	3	4	5

4. Своевременно ли осуществляются поставки продукции?

0	1	2	3	4	5

5. Удовлетворены ли Вы условиями отгрузки продукции?

0	1	2	3	4	5

6. Своевременно ли Вас информируют о возникающих изменениях?

0	1	2	3	4	5

7. Оперативно ли проводится работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям, рекламациям?

0	1	2	3	4	5

8. Устраивают ли Вас цены на выпускаемую продукцию?

0	1	2	3	4	5

9. Как Вы оцениваете сотрудничество с компанией АО "ГНИИХТЭОС" в целом?

0	1	2	3	4	5

10. Ваши предложения по улучшению нашей работы с потребителями:

Просьба заполненную анкету направить по электронной почте E-mail:
smk@eos.su

Спасибо за Ваши ответы и время, потраченное на заполнение анкеты!